

Bilancio Sociale 2020

**ATHENA: CITTA' DELLA PSICOLOGIA SOCIETA'
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE**



Sommario

PREMESSA	3
1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	74.
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	1115.
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	1136.
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	197.
ALTRE INFORMAZIONI	21
8. MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO	22

PREMESSA

La cooperativa Impresa sociale Athena città della Psicologia è composta da operatori socio sanitari che promuovono interventi di prevenzione e sostegno del benessere psicologico e della comunità. In questo anno si è dedicata alla gestione dell'emergenza sanitaria rimodulando i propri progetti e offrendo sostegno al proprio territorio di riferimento.

Nonostante questo, ha garantito ai propri soci e lavoratori la costanza degli incarichi attivando strumenti di ascolto e gestione interna del personale e modificando gli obiettivi aziendali sulla base delle richieste del contesto.

Il gruppo di lavoro che ha elaborato e lavorato sul Bilancio sociale.

Giuseppina Guarino, Presidente

Silvia Passone, socia Athena.

Linee guida per la parte metodologica.

Il BS della società cooperativa impresa sociale ATHENA CITTÀ DELLA PSICOLOGIA per l'esercizio 2020 è stato elaborato secondo le prescrizioni contenute nell'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).

L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore, della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020. Lo schema che segue risponde a queste previsioni ed è applicabile a tutti gli enti del terzo settore, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91.

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

sezione 1

STANDARD DI RENDICONTAZIONE UTILIZZATI

Riferimenti normativi

Le norme e prassi di riferimento sono:

- D.Lgs. 112/2017 di Riforma dell'Impresa sociale;
- Decreto Ministeriale attuativo 04/07/2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore);
- Nota ministeriale (rif. MLPS nota direttoriale 2491/2018);
- Guida Nazionale Unioncamere per la campagna dei bilanci approvati nel 2021 -versione 29/03/2021, pubblicata il 07/04/2021).

Rispetto all'anno precedente il BS è stato redatto con nuova nota metodologica vista il DM 04/07/2019.

L'organo statutariamente competente dell'approvazione del Bilancio Sociale è l'Assemblea dei Soci.

Il Bilancio Sociale verrà pubblicato sul sito internet della Cooperativa Impresa Sociale:
www.athenacdp.com

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

sezione 2

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ATHENA: CITTA' DELLA PSICOLOGIA SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale	02767370303
Partita IVA	02767370303
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	GIUSEPPE TULLIO N. 13 - 33100 - UDINE (UD) - UDINE (UD)

Aree territoriali di operatività

Le aree territoriali di operatività di Athena Città della Psicologia si concentrano prevalentemente nelle provincie di Udine e Trieste della Regione Friuli Venezia Giulia

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro, è retta dai principi della mutualità prevalente previsti dagli articoli 2512-2514 del codice civile e si propone di:

- favorire l'inserimento lavorativo e la stabilità occupazionale, in qualità di soci, delle persone in cerca di occupazione, dei lavoratori in genere, ivi compresi i professionisti nelle materie attinenti l'oggetto sociale, con la gestione, in forma associata, delle attività oggetto della stessa;
 - valorizzare le attitudini professionali dei propri soci ricercando il miglioramento delle loro condizioni morali, sociali ed economiche, perseguendo l'obiettivo di assicurare condizioni remunerative del lavoro da essi conferito possibilmente migliori di quelle normalmente ritraibili dal mercato;
 - promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci;
 - sostenere lo sviluppo e la promozione della cooperazione con finalità mutualistiche senza fini di speculazione privata.
- La Cooperativa potrà sempre svolgere la propria attività anche con terzi non soci, sia italiani che stranieri.

La Cooperativa si propone infine, avvalendosi di tutte le agevolazioni di legge, il conseguimento delle finalità proprie delle imprese sociali come definite dal D.Lgs. 112/2017.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Si riporta di seguito la parte di interesse dell'articolo statutario riferito all'oggetto sociale della cooperativa con evidenziate IN MAIUSCOLO le parti attualmente "attivate" dalla società nel perseguimento dello scopo mutualistico e sociale.

Per il raggiungimento dei propri scopi sociali e mutualistici la Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone di svolgere le seguenti attività:

- a) FAVORIRE LA CRESCITA E LO SVILUPPO INDIVIDUALE E COLLETTIVO, CREANDONE I PRESUPPOSTI E LE CONDIZIONI SOCIO-SANITARIE, EDUCATIVE E PSICOLOGICHE;
- b) PREVENIRE MANIFESTAZIONI DI DISAGIO A LIVELLO DEL SINGOLO E DELLA COMUNITÀ, STRUTTURANDO INTERVENTI FINALIZZATI, INTEGRATI E RISPONDENTI ALLE DIVERSE ESIGENZE DI SENSIBILIZZAZIONE, SOSTEGNO, CURA, ACCOGLIENZA, EDUCAZIONE, ASSISTENZA, DEL CONTESTO OPERATIVO DI RIFERIMENTO;
- c) PROMUOVERE, ORGANIZZARE E GESTIRE STRUTTURE CONSULTORIALI POLIVALENTI CHE RISPONDANO ALLE NECESSITÀ DI PREVENZIONE, COUNSELING E PSICOTERAPIA, ORIENTAMENTO E FORMAZIONE PER DIVERSE FASCE DI ETÀ E TIPOLOGIE DI UTENTI;
- d) promuovere, organizzare e gestire centri, servizi e comunità diretti alla prima accoglienza, all'educazione, riabilitazione, formazione e inserimento professionale dei minori a rischio e di altre fasce di emarginazione (disabili, tossicodipendenti, ex detenuti, donne e vittime di violenza, immigrati e simili);
- e) PROMUOVERE, ORGANIZZARE E GESTIRE SERVIZI INTEGRATIVI DELLA VITA FAMILIARE, SCOLASTICA, SOCIALE (CENTRI DI ASCOLTO PER ADOLESCENTI, CENTRI PSICO-PEDAGOGICI PER IL RECUPERO SOCIALE ED INIZIATIVE RICREATIVO-CULTURALI PER LE DIVERSE FASCE DI EMARGINAZIONE, CENTRI E INIZIATIVE DI INTEGRAZIONE CULTURALE PER IMMIGRATI; LABORATORI DI EDUCAZIONE AL MOVIMENTO PSICO-CORPOREO, CREATIVITÀ E COMUNICAZIONE GLOBALE DI SVILUPPO, SVILUPPO DELLA COMUNICAZIONE AFFETTIVA E SESSUALE);
- f) PROMUOVERE, ORGANIZZARE E GESTIRE ATTIVITÀ EDUCATIVE PARASCOLASTICHE E IN GENERE AVENTI CARATTERE SOCIALE, CULTURALE, RICREATIVO E SPORTIVO, ANCHE PROVVEDENDO DIRETTAMENTE ALLA REALIZZAZIONE, GESTIONE ED AMMINISTRAZIONE DI LOCALI ED ATTREZZATURE ATTI A TALI SCOPI;
- g) PROMUOVERE, ORGANIZZARE E GESTIRE SERVIZI SCOLASTICI E DOPO-SCOLASTICI DI RECUPERO, CONSULENZA, ASSISTENZA, INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO PER BAMBINI, RAGAZZI, INSEGNANTI E GENITORI;
- h) PROMUOVERE, ORGANIZZARE E GESTIRE SERVIZI DI CONSULTAZIONE E RIABILITAZIONE PER LA TERZA ETÀ - COMPRESI OPERATORI, UTENTI E FAMILIARI - E CENTRI SOCIO-CULTURALI PER ANZIANI;
- i) promuovere, organizzare e gestire centri e servizi di valutazione psicodiagnostica e consulenza per l'orientamento scolastico professionale nonché sull'intero ciclo dello sviluppo e di vita;
- j) PROMUOVERE, ORGANIZZARE E GESTIRE PROGRAMMI DI RICERCA E FORMAZIONE, ANCHE ATTRAVERSO L'INSERIMENTO DI PERSONALE IN TIROCINIO, CONVEGNI, PUBBLICAZIONI, ATTIVITÀ EDITORIALI, CON ESCLUSIONE DELLA PUBBLICAZIONE DI STAMPA QUOTIDIANA DI INFORMAZIONE, INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE NELLA PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE DELLA COMUNITÀ;
- k) promuovere, organizzare e gestire servizi di diagnosi, supporto, supervisione e trattamento delle difficoltà incontrate nelle fasi del ciclo di vita;
- l) favorire la promozione di progetti e d'attività di cooperazione nazionale ed internazionale, con soggetti privati e/o pubblici, nazionali ed esteri, nell'ambito della educazione, della cultura e dell'integrazione sociale e dei servizi psicologici e psicoterapeutici;
- m) progettazione, gestione, coordinamento, supervisione ed erogazione di servizi sociali,

sanitari, infermieristici, educativi, scolastici, di animazione, di riabilitazione, di cura e vigilanza, di assistenza generica, domiciliare, integrata, medica e specialistica, di sostegno, di accompagnamento e di trasporto a favore di tutte le persone in stato di bisogno, in particolare di anziani, di malati, di portatori di handicap, di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di minori e di tutte le persone in stato di disagio sociale temporaneo e permanente, svolti presso il domicilio dell'utente oppure presso strutture residenziali, comunità, scuole, centri diurni e di accoglienza;

n) gestione, in conto proprio o per conto di terzi; integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di residenze sanitarie assistenziali, case di riposo, case di cura, case albergo, case protette, comunità alloggio, residenze per anziani e disabili, comunità per minori, centri per l'infanzia, asili, centri diurni e di riabilitazione, strutture di hospice, appartamenti assistiti;

o) promuovere, organizzare, gestire, in proprio o per conto di terzi, attività di pet therapy, spazi verdi adibiti a "giardini-orti terapeutici", "fattorie sociali" e/o "fattorie terapeutiche" rivolte in favore delle persone in situazione di svantaggio come definite ai sensi delle vigenti leggi;

p) gestione di attività a carattere ludico, culturale, ricreativo ed animativo, di turismo sociale, di organizzazione di soggiorni estivi, invernali, di gestione di centri estivi e di centri vacanza;

q) promuovere, organizzare, gestire, in proprio o per conto di terzi, asili nido o altri servizi integrativi all'infanzia, scuole e centri per l'infanzia, ed altre attività scolastiche destinate ai minori

r) promuovere, organizzare e gestire, in conto proprio o per conto di terzi, attività educative parascolastiche in genere aventi carattere sociale, religioso, culturale, ricreativo e sportivo, anche provvedendo direttamente alla realizzazione, gestione ed amministrazione di locali ed attrezzature atti a tali scopi;

s) promuovere, organizzare e gestire, in conto proprio e/o per conto di terzi, attività educative di carattere sportivo, anche agonistico, ed in particolare, nel rispetto delle vigenti leggi in materia, di carattere sportivo-dilettantistico essenzialmente rivolte a minori, disabili ed anziani che siano comunque finalizzate alla crescita del minore ovvero al sostegno ed all'inserimento sociale del disabile e dell'anziano attraverso la pratica leale e disinteressata dello sport. (...)

Collegamenti con altri ETS: non presenti.

Contesto di riferimento

Athena Città della Psicologia opera prevalentemente nel territorio del Friuli Venezia Giulia, dove sono presenti alcuni servizi che si occupano di benessere psicologico per l'individuo e per la comunità, tuttavia questi servizi non sono strutturati e soprattutto non sono accessibili a tutta la popolazione, quindi la nostra cooperativa, fondamentalmente, cerca, in concerto con le Pubbliche Amministrazioni e gli altri Enti del terzo settore, di far attivare questi servizi, per fare in modo che la popolazione possa accedervi. Di fatto Athena Città della Psicologia offre servizi di welfare per la comunità, legati alla salute psicologica e alla salute educativa. Nel 2020 Athena Città della Psicologia ha soprattutto spinto l'area culturale, organizzato delle conferenze con nomi internazionali quali Umberto Galimberti e Alberto Pellai, in quanto sul territorio di riferimento la cooperativa ha l'obiettivo di unire la psicologia con le altre discipline artistiche, un elemento nuovo nel territorio. La cooperativa ha l'obiettivo di unire diverse professioni, che agiscono nell'ambito sanitario e sociale (assistenti sociali, educatori, psicologi) per fare in modo che ci sia una rete che rifletta il concetto globale di salute: se diversi professionisti interagiscono tra loro sulla stessa persona piuttosto che sulla stessa organizzazione, il loro intervento sarà più efficiente.

Storia dell'organizzazione

Abbiamo fondato la cooperativa sociale nel 2014 e nel tempo abbiamo iniziato a capire che la maggior parte dei nostri interventi vertevano sulla prevenzione e sulla promozione della salute. Nel 2019 ci siamo trasformati in cooperativa impresa sociale per ampliare i destinatari dei nostri servizi (non solo soggetti fragili) e abbiamo cambiato la denominazione per dare una dimensione più ampiamente culturale e di promozione e prevenzione della salute, continuando a lavorare con i

soggetti fragili, come quando eravamo cooperativa sociale, ma anche e soprattutto con persone che ancora non avevano sviluppato una sintomatologia individuale psicologica piuttosto che sociale, quindi nell'ottica della prevenzione.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

sezione 3

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	SOCI COOPERATORI

ATHENA CITTÀ DELLA PSICOLOGIA prevede statutariamente le seguenti figure di socio (in sintesi).

Categoria di Soci:

Soci cooperatori: Persone fisiche che possiedono i necessari requisiti, che abbiano maturato (o che intendano maturare) una capacità professionale nei settori in cui opera la cooperativa e siano interessate al raggiungimento dello scopo sociale.

Soci elementi tecnici amministrativi: Persone fisiche nel numero strettamente necessario in base al 14 della Legge 31 gennaio 1992, n. 59.

Soci speciali: Persone fisiche con disciplina differenziata che necessitano di completare/integrare un percorso formativo per il perseguimento dello scopo sociale.

Nell'anno 2020 i 13 soci della Cooperativa Impresa Sociale Athena Città della Psicologia rientrano nella categoria di soci cooperatori.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GIUSEPPINA GUARINO	Sì	femmina	35	28/06/2020		2		No	Presidente

ALESSIA ZAMPARUTTI	Sì	femmina	42	28/06/2020		2		No	Vice Presidente
MARIA RITA ERAMO	No	femmina	40	28/06/2020		2		No	Consigliere
ERICA TAMARO	No	femmina	43	28/06/2020		1		No	Consigliere
ANNA FRANCESCA DICORATO	No	femmina	32	28/06/2020		1		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	MembriCdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine

L'ORGANO AMMINISTRATIVO

STATUTO SOCIALE ART. 27 AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa può essere amministrata, alternativamente, da un Amministratore Unico o da un Consiglio di Amministrazione composto da 2 (due) a 5 (cinque) membri, su decisione dei soci in sede di nomina.

In caso di nomina del Consiglio di Amministrazione, l'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza del Consiglio di Amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, ivi compresi i soci volontari.

L'Amministratore Unico deve essere scelto unicamente tra i soci cooperatori.

Gli amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni ovvero per il periodo determinato dai soci al momento della nomina. Gli amministratori possono essere sempre rieletti.

La cessazione degli amministratori per scadenza del periodo determinato dai soci ha effetto dal momento in cui il nuovo organo amministrativo è stato ricostituito.

Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il Consiglio di Amministrazione elegge fra i suoi membri un Presidente ed eventualmente uno o più Vicepresidenti.

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare ovvero quando lo richiedano un terzo degli amministratori.

(...)

Le adunanze del Consiglio di Amministrazione e le sue deliberazioni sono valide, anche senza comunicazione formale, quando intervengono tutti i consiglieri in carica ed i sindaci effettivi, se nominati.

Per la validità delle deliberazioni del consiglio di amministrazione è necessaria la presenza effettiva della maggioranza dei membri in carica; se i membri sono due occorre la presenza di entrambi.

Le deliberazioni sono prese con la maggioranza assoluta dei voti dei presenti. In caso di parità dei voti, la proposta si intende respinta.

Delle deliberazioni della seduta si redige un verbale, firmato dal Presidente e dal Segretario, che può anche essere scelto, a maggioranza, tra i non amministratori. Il verbale deve essere trascritto nel libro delle decisioni degli amministratori.

È possibile tenere le riunioni del Consiglio di Amministrazione **mediante mezzi di telecomunicazione, con intervenuti dislocati in più luoghi, e ciò alle seguenti condizioni, di cui dovrà essere dato atto nei relativi verbali:**

- che siano presenti nello stesso luogo il Presidente ed il Segretario della riunione che provvederanno alla formazione e sottoscrizione del verbale, dovendosi ritenere svolta la riunione in detto luogo;
- che sia consentito al Presidente della riunione di accertare l'identità degli intervenuti, regolare lo svolgimento della riunione, constatare e proclamare i risultati della votazione;
- che sia consentito al soggetto verbalizzante di percepire adeguatamente gli eventi della riunione oggetto di verbalizzazione;
- che sia consentito agli intervenuti di partecipare alla discussione ed alla votazione simultanea sugli argomenti all'ordine del giorno, nonché di visionare, ricevere o trasmettere documenti.

Verificandosi tali presupposti, la riunione si considera tenuta nel luogo ove si trova il Presidente.

Nel caso in cui, nel corso della riunione, per motivi tecnici venisse sospeso il collegamento con uno dei luoghi audio/video collegati, la riunione verrà dichiarata sospesa dal Presidente e saranno considerate valide le deliberazioni adottate sino al momento della sospensione. Qualora dovessero sorgere delle contestazioni, potrà essere utilizzata dal Presidente e dal Segretario, quale prova della presenza dei Consiglieri, dell'andamento della riunione e delle deliberazioni assunte, la registrazione della teleconferenza.

Il Consiglio di Amministrazione o l'Amministratore Unico hanno tutti i poteri di legge per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della cooperativa. In sede di nomina potranno tuttavia essere deliberati ed indicati, ai sensi di legge, limiti ai poteri degli amministratori.

Il Consiglio di Amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega, nei limiti di cui agli articoli 2381 e 2544 del codice civile.

Almeno ogni sei mesi, gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e al Collegio sindacale, se nominato, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e dalle sue controllate.

L'amministratore unico ha la rappresentanza della cooperativa.

In caso di nomina del Consiglio di Amministrazione, la rappresentanza della cooperativa spetta al Presidente, al Vicepresidente ed ai consiglieri delegati specificamente muniti, all'atto della nomina, di tale potere.

In caso di mancanza sopravvenuta di uno o più amministratori, gli altri provvedono a sostituirli nei modi previsti dall'articolo 2386 del codice civile. Se viene meno la

maggioranza degli Amministratori, quelli rimasti in carica devono ricorrere alla decisione dei soci per la sostituzione dei mancanti.

(...)

Spetta alla decisione dei soci determinare i compensi dovuti agli Amministratori e ai membri del Comitato esecutivo, se nominato. In presenza di amministratori investiti di particolari cariche, la remunerazione degli stessi è stabilita dal Consiglio di Amministrazione, sentito il parere del Collegio Sindacale, se nominato. L'assemblea può anche determinare un importo complessivo per la remunerazione di tutti gli amministratori, inclusi quelli investiti di particolari cariche.

Compensi attribuiti

Nell'anno 2020 non sono stati deliberati e erogati compensi.

Attività dell'organo amministrativo

Nel corso dell'esercizio sociale 2020 il C.d.A. ha assunto le deliberazioni previste per legge e dallo statuto sociale. Nella tabella sottostante sono evidenziati alcuni indicatori dell'attività nel biennio di osservazione.

Attività organo amministrativo

Descrizione	Esercizio 2017	Esercizio 2018	Esercizio 2019	Esercizio 2020
N. riunioni	2	3	9	5
N. ore durata media riunioni	2,75	1,5	1,25	1,5
% presenza media consiglieri	100%	100%	100%	100%
N. deliberazioni	9	9	22	17

L'ORGANO DI CONTROLLO: SINDACO UNICO

Fino alla data del 31/12/2020 la carica di sindaco unico è stata esercitata dal dott. Luca Campestrini e successivamente dal dott. Alessandro Zanon.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

sezione 4

Nel corso del 2020 la cooperativa ha svolto attività di programmazione e organizzazione interna rivolta in particolare alla progettazione di corsi e progetti speciali con l'impegno di risorse e professionalità interne (nello specifico all'interno del C.d.A.).

Per quanto riguarda l'attività c.d. "core" (come possiamo anche trarre dal bilancio d'esercizio al 31/12/2020) si rileva che nell'esercizio 2020 le prestazioni di lavoro autonomo effettuate dai soci ammontano a euro 54.326 mentre sono limitate a 19.072 euro le collaborazioni autonome riconducibili a lavoratori non soci (mutualità prevalente della cooperativa pari al 74%).

Nel corso dell'esercizio la cooperativa si è avvalsa dell'operato dei suoi soci per svolgere prestazioni a carattere sociale e quindi si può sostenere che nel corso del 2020 la società ha pienamente conseguito gli scopi del suo statuto.

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
28	Totale stabili occupazioni anno di riferimento
9	di cui maschi
19	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50
N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35

0	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato * da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Non sono presenti lavoratori assunti con contratto ma solo professionisti incaricati in libera professione del settore socio- sanitario educativo o artistico.

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	corso di formazione ed informazione per addetti alla gestione delle emergenze	3	4,00	No	0,00
4	corso di formazione ed informazione ai lavoratori	1	4,00	No	0,00
36	corso sulla sicurezza	12	3,00	No	0,00
36	addetto primo soccorso	3	12,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti indeterminato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
16	Totale lav. stagionali/occasional
9	di cui maschi
7	di cui femmine

N.	Autonomi
12	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
12	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono presenti volontari presso la cooperativa Impresa sociale.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Fattura	1650
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **le nostre tariffe si basano sul tariffario dell'ordine degli Psicologi e degli Ordini Professionali a cui appartengono i lavoratori autonomi soci e non soci della cooperativa.**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

20,00euro/ora min/320,00 euro/ora max.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

sezione 5

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Il valore della produzione dell'anno 2020 rispetto al 2019 è aumentato: da 87.718 euro a 120.312 euro. Ciò riflette il benessere che noi diamo ai soci, così facendo aumentiamo la ricchezza del territorio di riferimento.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il CdA è composto da sole donne. Inoltre vi è stata un'aggiunta di due donne, una delle quali ha meno di 35 anni.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Diverse sono le forme e modalità di coinvolgimento degli STKH con riferimento alla vita associativa e all'attività istituzionale della cooperativa ATHENA CITTÀ DELLA PSICOLOGIA che vengono evidenziate sinteticamente nella tabella sottostante.

Strumenti/modalità per il coinvolgimento	STKH destinatari/coinvolti	Frequenza
Assemblea dei soci	Soci + RU soci	Di norma 1 riunione all'anno
Ambiente Esterno	Interesse diffuso+utenti	Frequente (svolta nell'ambito delle attività o di iniziative specifiche)
Posta elettronica	Soci + utenti	Quando necessario
Riunione	Soci (componenti CdA)	Settimanale
Segreteria – front office	STKH interni/esterni	In orario di apertura due volte a settimana
Comunicazioni+relazioni (cartaceo, informatico ed email)	STKH esterni	In maniera continuativa e con periodicità fissata da bandi, norme e regolamenti di settore
Mass media	STKH esterni	Frequenza non programmata
Bilancio sociale + interni	STKH esterni	1 consegna/comunicazione annua con possibilità di

		visione/consultazione continuativa
--	--	---------------------------------------

I lavoratori, in quanto sono per la maggior parte soci lavoratori (74%) sono coinvolti continuamente nella gestione della cooperativa. I lavoratori che non sono soci vengono coinvolti tramite newsletter, post su Facebook, Instagram, attraverso relazioni. In Athena Città della Psicologia è stato attivato uno sportello per le risorse umane, perché tutti i soci lavoratori e non possano interagire a tutti i livelli con la cooperativa, la sua struttura e attività.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La cooperativa è stata in grado di generare occupazione e aumento di lavoro per i soci liberi professionisti: le stesse persone sono rimaste nella cooperativa e di conseguenza gli stessi progetti, salvo qualche raro occasione di lieve turnover. L'occupazione si è mantenuta costante nel tempo nel numero e nelle persone di coloro che svolgono la professione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non sono presenti persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Athena Città della Psicologia ha ricevuto tutti feedback positivi dai destinatari dei progetti, attraverso questionari costruiti ad hoc) per quanto riguarda i clinici, le persone che avevano iniziato il percorso riportano stati di salute migliorato. A seguito del Covid19, c'è stato un effettivo aumento della richiesta, che ha reso la Cooperativa punto di riferimento per la comunità nell'ambito del benessere psicologico. L'utenza è aumentata del 20% circa rispetto all'anno precedente.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Grazie al lavoro in Athena Città della Psicologia, le socie sono riuscite a gestire meglio il loro tempo personale e familiare, coniugandolo con flessibilità a quello lavorativo.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Quando un utente necessita di sostegno in ambito del benessere psicologico, trova facilmente il modo per identificare in Athena Città della Psicologia un punto di riferimento: grazie alla presenza online, al passaparola ed agli eventi informativi organizzati. Una volta stabilito il contatto, la Cooperativa offre subito il servizio e il professionista più adatti all'utente, in base ad un'analisi personalizzata delle criticità emerse. Si è costruito un processo di gestione del percorso dell'utente nuovo, dall'inizio alla fine - quando la qualità e efficacia dei servizi garantiscono un miglioramento sostanziale del benessere e non c'è più necessità di proseguire.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel 2019 i costi per il personale verso i soci erano pari al 61% del totale, mentre nel 2020 ammonta al 74,02%.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel 2020 vi è stato un aumento del numero degli utenti, della fiducia nella cooperativa: il buon nome sul territorio è in costruzione continua.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non pertinente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Athena Città della Psicologia è unica nel suo genere in quanto offre un nuovo concetto di psicologia, poliedrico: non solo di servizio agli utenti ma anche di coniugazione della psicologia con le Arti e la Cultura, attraverso l'organizzazione di corsi ed eventi culturali.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

La Cooperativa è costituita da persone con qualifica di Laurea universitaria in psicologia, medicina, di assistente sociale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La Cooperativa fornisce servizi alla PA tramite appalti.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

L'anno 2020 si è stabilizzato mantenendo gli stessi service in essere nell'anno precedente.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Si rileva che la cooperativa Athena Città della Psicologia: non ha intrapreso particolari politiche con riferimento all'impatto ambientale derivante dalla propria attività in quanto non ritenute necessarie in relazione proprio alla tipologia di servizio svolto; per effetto dello svolgimento della sua attività statutaria non ha subito sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali; attua la raccolta differenziata e il conferimento dei rifiuti secondo le previsioni del normative e regolamentari (rif. Comune di Udine) vigenti.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

I soci della Cooperativa contribuiscono attivamente al progetto "raccolta differenziata dei rifiuti" con un aumento di livello di soddisfazione per la situazione ambientale.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Vi è stato un aumento dell'efficacia e dell'efficienza della Cooperativa attraverso il sito nuovo e i social. Durante l'emergenza Covid19 l'utilizzo della tecnologia ha consentito il mantenimento di importanti servizi all'utenza anche da remoto.

Output attività

Nonostante l'emergenza Covid19 la Cooperativa ha mantenuto gran parte delle attività in essere. Sono stati creati eventi e conferenze sul territorio, per coinvolgere le persone nelle attività della cooperativa.

La priorità di Athena Città della Psicologia è l'attenzione alla cura della persona attraverso cicli individuali e personalizzati, ma di uguale importanza è l'ampliamento del bacino di utenti tramite attività sul territorio.

Nel corso del 2020 la cooperativa ATHENA CITTÀ DELLA PSICOLOGIA ha svolto le seguenti attività.

Le sfide che fanno crescere – Comune di Lignano Sabbiadoro

Festival Mimesis – Associazione Territori e Idee

Ciclo di incontri sul rapporto tra Mito e Psicologia con Associazione OnArt (Udine e Trieste)

**Giovani Imprenditori Crescono – Istituto Scolastico Volta di Udine/Confcooperative/Associazione mediatori culturali ACLI
Impresa Coop - Istituto Scolastico Volta di Udine/Confcooperative/Associazione mediatori culturali ACLI -
Asuiud
Corsi Edilmaster
Welfare di Famiglia – Fondazione Friuli/Associazione cultural Brat
Affidi Familiari – Comune di Tarcento**

> Ciclo di incontri “Autostima e fiducia in se stessi”

> Ciclo di incontri “Memory Training”

> Corso di “Hatha Yoga”

> Corso di Mindfulness

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non sono presenti altre tipologie.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Non presenti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non sono presenti altre certificazioni.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Con riferimento al conseguimento degli obiettivi per l'esercizio sociale 2020 prefissati dalla cooperativa ATHENA CITTÀ DELLA PSICOLOGIA e valutando la situazione inerente il contesto locale, regionale e macro (socio-economico e politico) si possono evidenziare alcuni fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi, distinguendoli tra INTERNI (sotto il controllo, o meno, della cooperativa), ESTERNI (quelli che per varie motivazioni oggettive/soggettive non sono o non possono essere sotto il controllo della cooperativa).

L'individuazione dei fattori rilevanti e la loro distinzione tra INTERNI ed ESTERNI è stata condotta mediante l'utilizzo dello strumento analisi SWOT usata per valutare i punti di forza (strengths), debolezza (weaknesses), le opportunità (opportunities) e le minacce (threats).

Definizioni:

punti di forza> le attribuzioni dell'organizzazione (cooperativa) che sono utili a

raggiungere l'obiettivo;
punti di debolezza> le attribuzioni dell'organizzazione (cooperativa) che sono dannose per raggiungere l'obiettivo.
opportunità> le condizioni esterne che sono utili a raggiungere l'obiettivo.
rischi> le condizioni esterne che potrebbero recare danni alla performance socio-economica.

L'analisi SWOT consente quindi di distinguere tra: fattori endogeni (punti di forza e di debolezza) ovvero fattori rilevanti INTERNI che sono tutte quelle variabili che fanno parte integrante del sistema sulle quali è possibile intervenire; fattori esogeni (opportunità e rischi) ovvero fattori rilevanti ESTERNI invece che sono quelle variabili esterne al sistema che possono però condizionarlo, su di esse non è possibile intervenire direttamente ma è necessario tenerle sotto controllo in modo da "sfruttare" gli eventi positivi e prevenire (limitare) quelli negativi.

Opportunità & Minacce FONTI ESTERNE

Punti di Forza & Debolezza FONTI INTERNE (+/--CONTROLLABILI)

SWOT & ATHENA CITTA' DELLA PSICOLOGIA

Punti di forza (fattori rilevanti INTERNI)	Punti di debolezza
<ul style="list-style-type: none"> ● Partecipazione e coinvolgimento soci ● Coinvolgimento e motivazione delle RU (soci/collaboratori) ● Professionalità elevata delle RU (soci/collaboratori) ● Organizzazione aziendale (lavorare per obiettivi) ● Capacità di sviluppare relazioni/partnership ● Sviluppo e consolidamento rapporti con STKH di riferimento ● Riferimento organizzativo e scientifico in ASPIC FVG 	<ul style="list-style-type: none"> ● Aspetti finanziari ● Fidelizzazione del cliente/utente
Opportunità	Minacce (fattori rilevanti ESTERNI)
<ul style="list-style-type: none"> ● Offerta di servizi innovativi ● Proposta di interventi consulenziali innovativi ● Flessibilità e varietà delle proposte 	<ul style="list-style-type: none"> ● Competitor non qualificati e che effettuano dumping economico ● Tempi di pagamento da parte dei committenti P.A.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA sezione 6

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:

Come da informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124, Le somme ricevute nell'esercizio a titolo di sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti di cui al comma 125 del medesimo articolo, la Società attesta di aver incassato euro 45.831, 59. Tale somma corrisponde al 38% del Valore della Produzione.

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	3.900,00 €	6.300,00 €	3.000,00 €
Totale riserve	7.115,00 €	3.269,00 €	1.368,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	329,00 €	3.962,00 €	1.961,00 €
Totale Patrimonio netto	11.344,00 €	13.531,00 €	6.329,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	329,00 €	3.962,00 €	1.961,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	854,00 €	5.275,00 €	2.645,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	120.312,00 €	87.718,00 €	84.021,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	73398,00 €	38146,00 €	36965,00 €
Peso su totale valore di produzione	61,00 %	43,00 %	44,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono previste.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non presenti.

ALTRE INFORMAZIONI

sezione 7

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Si rileva che la cooperativa **Athena Città della Psicologia**:

- non ha intrapreso particolari politiche con riferimento all'impatto ambientale derivante dalla propria attività in quanto non ritenute necessarie in relazione proprio alla tipologia di servizio svolto;
- per effetto dello svolgimento della sua attività statutaria non ha subito sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali;
- attua la raccolta differenziata e il conferimento dei rifiuti secondo le previsioni delle normative e regolamentari (rif. Comune di Udine) vigenti.

INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSETTI COMUNITARI

Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli assetti comunitari

Nel corso del 2020 la cooperativa **ATHENA CITTÀ DELLA PSICOLOGIA** ha svolto le seguenti attività.

- Le sfide che fanno crescere – Comune di Lignano Sabbiadoro
- Festival Mimesis – Associazione Territori e Idee
- Ciclo di incontri sul rapporto tra Mito e Psicologia con Associazione OnArt (Udine e Trieste)
- Giovani Imprenditori Crescono – Istituto Scolastico Volta di Udine/Confcooperative/Associazione mediatori culturali ACLI
- Impresa Coop - Istituto Scolastico Volta di Udine/Confcooperative/Associazione mediatori culturali ACLI -
- Asuiud
- Corsi Edilmaster
- Welfare di Famiglia – Fondazione Friuli/Associazione cultural Bratt
- Affidi Familiari – Comune di Tarcento

Si comunica inoltre che:

La COOPERATIVA/impresa sociale non ha adottato il modello della L. 231/2001

La COOPERATIVA/impresa sociale non ha acquisito il Rating di legalità

La COOPERATIVA/impresa sociale non ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

sezione 8

Il Sindaco Unico dà atto che il presente bilancio sociale è redatto dagli amministratori nel rispetto delle linee guida, di cui al decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4/7/2019.

Il Sindaco unico dà atto, in particolare, che il bilancio sociale:

- è conforme rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- contiene le informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni previste dal paragrafo 6 delle linee guida;
- è redatto nel rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle linee guida;

Il presente bilancio è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione del 28 maggio 2021.

La Presidente

Giuseppina Guarino

Giuseppina Guarino