

# **Bilancio Sociale 2022**

**ATHENA: CITTA' DELLA PSICOLOGIA SOCIETA'  
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Aree territoriali di operatività .....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	10
Contesto di riferimento .....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	14
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder .....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	22
Composizione del personale .....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	25
Natura delle attività svolte dai volontari .....	26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	26

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	26
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	27
	Output attività .....	30
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) .....	30
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti .....	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	30
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....	30
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	31
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	31
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	32
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	32
	Capacità di diversificare i committenti .....	33
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	34
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse .....	34
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	34
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	35
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte .....	35
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	35
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	35
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI .....	37
	Tipologia di attività .....	37
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	37
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	37
	Coinvolgimento della comunità .....	37
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..	37

Indicatori .....	37
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	38
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	38
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	38
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	38
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	38
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	39
Relazione organo di controllo .....	40

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La cooperativa impresa sociale Athena Città della psicologia, è composta da operatori socio-sanitari che promuovono interventi di prevenzione e sostegno del benessere psicologico e della comunità.

In questo anno si è dedicata ai vari progetti offrendo sostegno al proprio territorio di riferimento.

Ha inoltre garantito ai propri soci e lavoratori la costanza degli incarichi attivando strumenti di ascolto e gestione interna del personale.

Il gruppo di lavoro che ha lavorato sul Bilancio sociale:

Giuseppina Guarino, presidente

Alessia Zamparutti, vicepresidente

Alessia Carta, socia Athena

Linee guida per la parte metodologica

Il BS della società cooperativa impresa sociale ATHENA CITTÀ DELLA PSICOLOGIA per l'esercizio 2022 è stato elaborato secondo le prescrizioni contenute nell'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).

L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore, della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020. Lo schema che segue risponde a queste previsioni ed è applicabile a tutti gli enti del terzo settore, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

### STANDARD DI RENDICONTAZIONE UTILIZZATI

#### Riferimenti normativi

Le norme e prassi di riferimento sono:

- D.Lgs. 112/2017 di Riforma dell'Impresa sociale;
- Decreto Ministeriale attuativo 04/07/2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore);
- Nota ministeriale (rif. MLPS nota direttoriale 2491/2018);
- Guida Nazionale Unioncamere per la campagna dei bilanci approvati nel 2021 -versione 29/03/2021, pubblicata il 07/04/2021).

Rispetto all'anno precedente il BS è stato redatto con nuova nota metodologica vista il DM 04/07/2019.

L'organo statutariamente competente dell'approvazione del Bilancio Sociale è l'Assemblea dei Soci.

Il Bilancio Sociale verrà pubblicato sul sito internet della Cooperativa Impresa Sociale:  
[www.athenacdp.com](http://www.athenacdp.com)

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	ATHENA: CITTA' DELLA PSICOLOGIA SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02767370303
<b>Partita IVA</b>	02767370303
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Impresa Sociale
<b>Indirizzo sede legale</b>	GIUSEPPE TULLIO N. 13 - 33100 - UDINE (UD) - UDINE (UD)

#### **Aree territoriali di operatività**

Le aree territoriali di operatività di Athena Città della Psicologia si concentrano prevalentemente nelle provincie di Udine, Pordenone e Trieste della Regione Friuli Venezia Giulia.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa non ha scopo di lucro, è retta dai principi della mutualità prevalente previsti dagli articoli 2512-2514 del codice civile e si propone di:

- favorire l'inserimento lavorativo e la stabilità occupazionale, in qualità di soci, delle persone in cerca di occupazione, dei lavoratori in genere, ivi compresi i professionisti nelle materie attinenti l'oggetto sociale, con la gestione, in forma associata, delle attività oggetto della stessa;
- valorizzare le attitudini professionali dei propri soci ricercando il miglioramento delle loro condizioni morali, sociali ed economiche, perseguendo l'obiettivo di assicurare condizioni remunerative del lavoro da essi conferito possibilmente migliori di quelle normalmente ritraibili dal mercato;
- promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci;
- sostenere lo sviluppo e la promozione della cooperazione con finalità mutualistiche senza fini di speculazione privata.

La Cooperativa potrà sempre svolgere la propria attività anche con terzi non soci, sia italiani che stranieri.

La Cooperativa si propone infine, avvalendosi di tutte le agevolazioni di legge, il conseguimento delle finalità proprie delle imprese sociali come definite dal D.Lgs. 112/2017.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Si riporta di seguito la parte di interesse dell'articolo statutario riferito all'oggetto sociale della cooperativa con evidenziate IN MAIUSCOLO le parti attualmente "attivate" dalla società nel perseguimento dello scopo mutualistico e sociale.

Per il raggiungimento dei propri scopi sociali e mutualistici la Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone di svolgere le seguenti attività:

- a) FAVORIRE LA CRESCITA E LO SVILUPPO INDIVIDUALE E COLLETTIVO, CREANDONE I PRESUPPOSTI E LE CONDIZIONI SOCIO-SANITARIE, EDUCATIVE E PSICOLOGICHE;
- b) PREVENIRE MANIFESTAZIONI DI DISAGIO A LIVELLO DEL SINGOLO E DELLA COMUNITÀ, STRUTTURANDO INTERVENTI FINALIZZATI, INTEGRATI E RISPONDENTI ALLE DIVERSE ESIGENZE DI SENSIBILIZZAZIONE, SOSTEGNO, CURA, ACCOGLIENZA, EDUCAZIONE, ASSISTENZA, DEL CONTESTO OPERATIVO DI RIFERIMENTO;
- c) PROMUOVERE, ORGANIZZARE E GESTIRE STRUTTURE CONSULTORIALI POLIVALENTI CHE RISPONDANO ALLE NECESSITÀ DI PREVENZIONE, COUNSELING E PSICOTERAPIA, ORIENTAMENTO E FORMAZIONE PER DIVERSE FASCE DI ETÀ E TIPOLOGIE DI UTENTI;
- d) promuovere, organizzare e gestire centri, servizi e comunità diretti alla prima accoglienza, all'educazione, riabilitazione, formazione e inserimento professionale dei minori a rischio e di altre fasce di emarginazione (disabili, tossicodipendenti, ex detenuti, donne e vittime di violenza, immigrati e simili);
- e) PROMUOVERE, ORGANIZZARE E GESTIRE SERVIZI INTEGRATIVI DELLA VITA FAMILIARE, SCOLASTICA, SOCIALE (CENTRI DI ASCOLTO PER ADOLESCENTI, CENTRI PSICO-PEDAGOGICI PER IL RECUPERO SOCIALE ED INIZIATIVE RICREATIVO-CULTURALI PER LE DIVERSE FASCE DI EMARGINAZIONE, CENTRI E INIZIATIVE DI INTEGRAZIONE CULTURALE PER IMMIGRATI; LABORATORI DI EDUCAZIONE AL MOVIMENTO PSICO-CORPOREO, CREATIVITÀ E COMUNICAZIONE GLOBALE DI SVILUPPO, SVILUPPO DELLA COMUNICAZIONE AFFETTIVA E SESSUALE);
- f) PROMUOVERE, ORGANIZZARE E GESTIRE ATTIVITÀ EDUCATIVE PARASCOLASTICHE E IN GENERE AVENTI CARATTERE SOCIALE, CULTURALE, RICREATIVO E SPORTIVO, ANCHE PROVVEDENDO DIRETTAMENTE ALLA REALIZZAZIONE, GESTIONE ED AMMINISTRAZIONE DI LOCALI ED ATTREZZATURE ATTI A TALI SCOPI;
- g) PROMUOVERE, ORGANIZZARE E GESTIRE SERVIZI SCOLASTICI E DOPO-SCOLASTICI DI RECUPERO, CONSULENZA, ASSISTENZA, INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO PER BAMBINI, RAGAZZI, INSEGNANTI E GENITORI;
- h) PROMUOVERE, ORGANIZZARE E GESTIRE SERVIZI DI CONSULTAZIONE E RIABILITAZIONE PER LA TERZA ETÀ - COMPRESI OPERATORI, UTENTI E FAMILIARI - E CENTRI SOCIO-CULTURALI PER ANZIANI;
- i) promuovere, organizzare e gestire centri e servizi di valutazione psicodiagnostica e consulenza per l'orientamento scolastico professionale nonché sull'intero ciclo dello sviluppo e di vita;
- j) PROMUOVERE, ORGANIZZARE E GESTIRE PROGRAMMI DI RICERCA E FORMAZIONE, ANCHE ATTRAVERSO L'INSERIMENTO DI PERSONALE IN TIROCINIO, CONVEGNI, PUBBLICAZIONI, ATTIVITÀ EDITORIALI, CON ESCLUSIONE DELLA PUBBLICAZIONE DI STAMPA QUOTIDIANA DI INFORMAZIONE, INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE NELLA PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE DELLA COMUNITÀ;



- k) promuovere, organizzare e gestire servizi di diagnosi, supporto, supervisione e trattamento delle difficoltà incontrate nelle fasi del ciclo di vita;
- l) favorire la promozione di progetti e d'attività di cooperazione nazionale ed internazionale, con soggetti privati e/o pubblici, nazionali ed esteri, nell'ambito della educazione, della cultura e dell'integrazione sociale e dei servizi psicologici e psicoterapeutici;
- m) progettazione, gestione, coordinamento, supervisione ed erogazione di servizi sociali, sanitari, infermieristici, educativi, scolastici, di animazione, di riabilitazione, di cura e vigilanza, di assistenza generica, domiciliare, integrata, medica e specialistica, di sostegno, di accompagnamento e di trasporto a favore di tutte le persone in stato di bisogno, in particolare di anziani, di malati, di portatori di handicap, di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di minori e di tutte le persone in stato di disagio sociale temporaneo e permanente, svolti presso il domicilio dell'utente oppure presso strutture residenziali, comunità, scuole, centri diurni e di accoglienza;
- n) gestione, in conto proprio o per conto di terzi; integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di residenze sanitarie assistenziali, case di riposo, case di cura, case albergo, case protette, comunità alloggio, residenze per anziani e disabili, comunità per minori, centri per l'infanzia, asili, centri diurni e di riabilitazione, strutture di hospice, appartamenti assistiti;
- o) promuovere, organizzare, gestire, in proprio o per conto di terzi, attività di pet therapy, spazi verdi adibiti a "giardini-orti terapeutici", "fattorie sociali" e/o "fattorie terapeutiche" rivolte in favore delle persone in situazione di svantaggio come definite ai sensi delle vigenti leggi;
- p) gestione di attività a carattere ludico, culturale, ricreativo ed animativo, di turismo sociale, di organizzazione di soggiorni estivi, invernali, di gestione di centri estivi e di centri vacanza;
- q) promuovere, organizzare, gestire, in proprio o per conto di terzi, asili nido o altri servizi integrativi all'infanzia, scuole e centri per l'infanzia, ed altre attività scolastiche destinate ai minori
- r) promuovere, organizzare e gestire, in conto proprio o per conto di terzi, attività educative parascolastiche in genere aventi carattere sociale, religioso, culturale, ricreativo e sportivo, anche provvedendo direttamente alla realizzazione, gestione ed amministrazione di locali ed attrezzature atti a tali scopi;
- s) promuovere, organizzare e gestire, in conto proprio e/o per conto di terzi, attività educative di carattere sportivo, anche agonistico, ed in particolare, nel rispetto delle vigenti leggi in materia, di carattere sportivo-dilettantistico essenzialmente rivolte a minori, disabili ed anziani che siano comunque finalizzate alla crescita del minore ovvero al sostegno ed all'inserimento sociale del disabile e dell'anziano attraverso la pratica leale e disinteressata dello sport. (...)

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non sono presenti altre attività.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

### *Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

Denominazione	Anno

### *Consorzi:*

Nome

### *Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

Denominazione	Quota
Confcooperative	336,00
BCC di Udine	574,00

## Contesto di riferimento

Athena Città della Psicologia opera prevalentemente nel territorio del Friuli Venezia Giulia, dove sono presenti alcuni servizi che si occupano di benessere psicologico per l'individuo e per la comunità, tuttavia questi servizi non sono strutturati e soprattutto non sono accessibili a tutta la popolazione, quindi la nostra cooperativa, fondamentalmente, cerca, in concerto con le Pubbliche Amministrazioni e gli altri Enti del terzo settore, di far attivare questi servizi, per fare in modo che la popolazione possa accedervi. Di fatto, Athena Città della Psicologia offre servizi di welfare per la comunità, legati alla salute psicologica e alla salute educativa. Nel 2022 Athena Città della Psicologia ha soprattutto spinto l'area culturale, organizzato delle conferenze con nomi internazionali quali Stefania Andreoli, in quanto sul territorio di riferimento la cooperativa ha l'obiettivo di unire la psicologia con le altre discipline artistiche, un elemento nuovo nel territorio. La cooperativa ha l'obiettivo di unire diverse professioni, che agiscono nell'ambito sanitario e sociale (assistenti sociali, educatori, psicologi) per fare in modo che ci sia una rete che rifletta il concetto globale di salute: se diversi professionisti interagiscono tra loro sulla stessa persona piuttosto che sulla stessa organizzazione, il loro intervento sarà più efficiente.

## Storia dell'organizzazione

Abbiamo fondato la cooperativa sociale nel 2014 e nel tempo abbiamo iniziato a capire che la maggior parte dei nostri interventi vertevano sulla prevenzione e sulla promozione della salute. Nel 2019 ci siamo trasformati in cooperativa impresa sociale per ampliare i destinatari dei nostri servizi (non solo soggetti fragili) e abbiamo cambiato la denominazione per dare una dimensione più ampiamente culturale e di promozione e prevenzione della salute, continuando a lavorare con i soggetti fragili, come quando eravamo cooperativa sociale, ma

anche e soprattutto con persone che ancora non avevano sviluppato una sintomatologia individuale psicologica piuttosto che sociale, quindi nell'ottica della prevenzione.



**01/04/2014**

Athena: Città della Psicologia Società  
Cooperativa Impresa Sociale

Data atto di Costituzione: 05/02/2014

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
14 (di cui 3 dimissionari durante l'anno)	Soci Cooperatori

Categoria di Soci:

Soci cooperatori: Persone fisiche che possiedono i necessari requisiti, che abbiano maturato (o che intendano maturare) una capacità professionale nei settori in cui opera la cooperativa e siano interessate al raggiungimento dello scopo sociale.

Soci elementi tecnici amministrativi: Persone fisiche nel numero strettamente necessario in base all'articolo 14 della Legge 31 gennaio 1992, n. 59.

Soci speciali: Persone fisiche con disciplina differenziata che necessitano di completare/integrare un percorso formativo per il perseguimento dello scopo sociale.

Nell'anno 2022 i 14 soci della Cooperativa Impresa Sociale Athena Città della Psicologia rientrano nella categoria di soci cooperatori.

Nel 2022 abbiamo ricevuto 3 dimissioni da parte dei soci. Al 31.12.2022 la cooperativa contava di numero 11 soci.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### ***Dati amministratori – CDA:***

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante ante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giuseppina Guarino	Sì	Femmina	36	03/08/2022		3		No	Presidente

Alessia Zamparutti	Sì	Femmina	4 3	03/08/2 022		3		No	Vicepresidente
Alessia Carta	No	Femmina	3 0	03/08/2 022		2		No	Consigliere

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine

### **Modalità di nomina e durata carica**

#### STATUTO SOCIALE ART. 27 AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa può essere amministrata, alternativamente, da un Amministratore Unico o da un Consiglio di Amministrazione composto da 2 (due) a 5 (cinque) membri, su decisione dei soci in sede di nomina.

In caso di nomina del Consiglio di Amministrazione, l'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza del Consiglio di Amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, ivi compresi i soci volontari.

L'Amministratore Unico deve essere scelto unicamente tra i soci cooperatori.

Gli amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni ovvero per il periodo determinato dai soci al momento della nomina. Gli amministratori possono essere sempre rieletti.

La cessazione degli amministratori per scadenza del periodo determinato dai soci ha effetto dal momento in cui il nuovo organo amministrativo è stato ricostituito.

Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il Consiglio di Amministrazione elegge fra i suoi membri un Presidente ed eventualmente uno o più Vicepresidenti.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Le assemblee si sono svolte nelle seguenti date:

23/03/2022

08/06/2022

30/06/2022

20/07/2022

03/08/2022

08/09/2022

20/10/2022

05/11/2022

15/11/2022

14/12/2022

23/12/2022

Tutti i membri hanno partecipato al CdA.

***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
Giuseppina Guarino	Privato

**Tipologia organo di controllo**

Alessandro Zanon, Sindaco

***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2022	CdA	23/03/2022	1- Approvazione del progetto di bilancio ed esercizio chiuso al 31/12/2021 e deliberazioni relative 2- Approvazione del bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso il 31/12/2021 3- Interruzione della collaborazione con il centro servizi di Confcooperative di Udine per i servizi paga e gestione del personale e affidati a nuovo consulente 4- Convocazione	100,00	30,00

			dell'Assemblea ordinaria dei soci 5- Vari ed eventuali		
2022	CdA	20/07/2022	1- Esame situazionale infrannuale al 30/04/2022 e al 30/06/2022 2- Esame della situazione di bilancio previsionale al 31/12/2022 3- Varie ed eventuali	100,00	30,00
2022	CdA	03/08/2022	1- Nomina presidente e vicepresidente 2- Varie ed eventuali	100,00	30,00
2022	CdA	08/09/2022	1- Dimissioni soci pervenute 2- Approvazione nuovo organigramma 3- Stipula polizza R.C. per gli amministratori 4- Aumento degli affitti 5- Variazioni delle tariffe collaboratori 6- IVA in fattura emessa 7- Vari ed eventuali	100,00	30,00
2022	CdA	20/10/2022	1- Esame situazionale infrannuale al 30/09/2022 2- Esame	100,00	30,00



			bilancio previsionale al 31/12/2022 rivisto 3- Adeguamento tariffe orarie soci 4- Integrazione regolamento dei Soci articolo 12 5- Convocazione assemblea ordinaria dei Soci 6- Varie ed eventuali		
2022	CdA	05/11/2022	1- Valutazione sottoscrizione nuove quote 2- Varie ed eventuali	100,00	30,00
2022	CdA	15/11/2022	1- Riscontro lettera avvocato Dottoressa Eramo 2- Riscontro sollecito socio Tamaro 3- Varie ed eventuali	100,00	30,00
2022	CdA	14/12/2022	1- Recesso incarichi co responsabile del servizio di protezione e prevenzione 2- Preventivo nuova stampante 3- Riscontro lettera avvocato Dottoressa Eramo	100,00	30,00

			4- Budget di tesoreria 5- esame situazionale infrannuale al 30/11/2022 e previsione di chiusura d'anno al 31/12/2022 6- Varie ed eventuali		
2022	CdA	23/12/2022	1- Esame situazionale di bilancio infrannuale al 30/11/2022 2- Esame della situazione di bilancio previsionale al 31/12/2022 3- Delibere conseguenti ed opportune 4- Varie ed eventuali	100,00	30,00
2022	CdA	08/06/2022	1- Presentazione Organigramma 2- Esame situazione infrannuale al 30.04.2022 e previsione di chiusura d'anno al 31.12.2022 3- Varie ed eventuali	100,00	30,00
2022	CdA	30/06/2022	1- Esame situazione previsionale di chiusura d'anno al 31.12.2022 2- Varie ed eventuali	100,00	30,00

La partecipazione dei membri alle riunioni del CdA è attiva prendendo in considerazione tutti gli argomenti proposti.

La Presidente e i Consiglieri di Amministrazione si incontrano anche in maniera informale per discutere le varie tematiche.

L'organigramma della Cooperativa prevede delle riunioni con i referenti d'area mensili che hanno come obiettivo scambiarsi comunicazioni relative ai progetti della cooperativa tra le diverse aree.

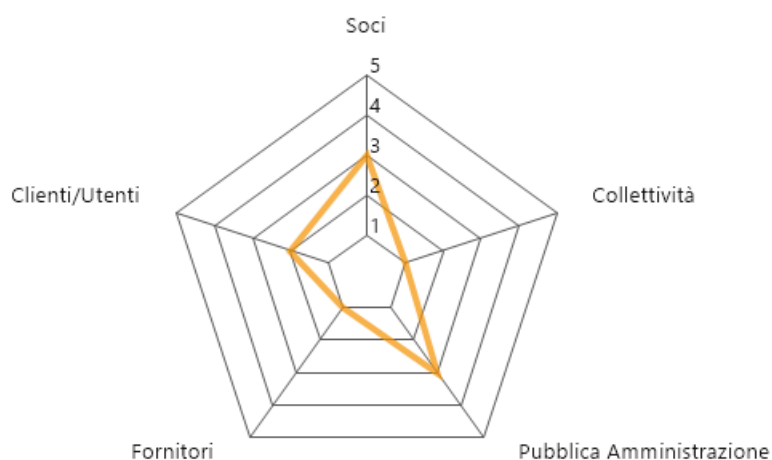
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Non presente	Non presente
Soci	Assemblea dei Soci e momenti informali	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Non presente	Non presente
Clienti/Utenti	Partecipanti alle varie attività della Cooperativa, conferenze gratuite, social network, newsletter	2 - Consultazione
Fornitori	Partecipanti alle varie attività della Cooperativa, conferenze gratuite, social network, newsletter	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Partecipanti alle varie attività della Cooperativa, conferenze gratuite, social network, newsletter	3 - Co-progettazione
Collettività	Partecipanti alle varie attività della Cooperativa, conferenze gratuite, social network, newsletter	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Gara di Tarcento	Ente pubblico	Altro	Contratto d'appalto
Gara di Tavagnacco	Ente pubblico	Altro	Contratto d'appalto
Gara di Lignano	Ente pubblico	Altro	Contratto d'appalto
Education di Mansueto Macari	Altro	Altro	Contratto di ATI
Welfare di Famiglia (progetto)	Fondazione	Altro	Finanziamento
Comune di Bicinico (corso di Memory Training-palestra della memoria)	Ente pubblico	Altro	Contratto d'appalto
Istituto Volta	Cooperativa sociale	Altro	Paternariato per realizzazione progetto (finanziamento pubblico regionale)

Thanks god it's Monday (Fondazione Friuli)	Fondazione	Altro	Progetto
Teatro del silenzio	Associazione di promozione sociale	Altro	Partnership per realizzazione progetti finanziamenti regionali
Tnaos	Associazione di promozione sociale	Altro	Partnership per realizzazione progetti finanziamenti regionali
Progetto musicale Palmanova	Ente pubblico	Altro	Partnership per realizzazione progetti finanziamenti regionali
Anteas	Organizzazione di volontariato	Altro	Partnership per realizzazione progetti finanziamenti regionali
Codess	Cooperativa sociale	Altro	Interscambi economici e progettuali

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**0** questionari somministrati

**2** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

La cooperativa non dispone di questionari per il monitoraggio. Tuttavia, ha avviato due procedure per misurare la soddisfazione dei clienti e dei soci. Per quanto riguarda i clienti possono esprimere la loro opinione tramite sito e social; per quanto riguarda i soci è stato attivato presso la cooperativa uno sportello d'ascolto gestito dal referente delle risorse umane per accogliere eventuali informazioni, commenti e opinioni.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
20	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
17	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	0	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	0	0
< 6 anni	0	0
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
0	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
4	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
19	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato



## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti indeterminato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
20	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
17	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Non sono presenti volontari presso la cooperativa Impresa sociale.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	1564,08
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Le nostre tariffe si basano sul tariffario dell'ordine degli Psicologi e degli Ordini Professionali a cui appartengono i lavoratori autonomi soci e non soci della cooperativa.**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

0,00/0,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non è presente alcun volontario**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Il valore della produzione dell'anno 2022 rispetto al 2021 è aumentato: da 130865 euro a 150572 euro. Ciò riflette il benessere che noi diamo ai soci, così facendo aumentiamo la ricchezza del territorio di riferimento.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il CdA è composto da sole donne, una delle quali ha meno di 35 anni.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Diverse sono le forme e modalità di coinvolgimento degli STKH con riferimento alla vita associativa e all'attività istituzionale della cooperativa ATHENA CITTÀ DELLA PSICOLOGIA. I soci lavoratori sono coinvolti continuamente nella gestione della cooperativa. I lavoratori che non sono soci vengono coinvolti tramite newsletter, post su Facebook, Instagram, attraverso relazioni.

In Athena Città della Psicologia è stato attivato uno sportello per le risorse umane, perché tutti i soci lavoratori e non possano interagire a tutti i livelli con la cooperativa, la sua struttura e attività.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La cooperativa è stata in grado di generare occupazione e aumento di lavoro per i soci liberi professionisti: le stesse persone sono rimaste nella cooperativa e di conseguenza gli stessi progetti, salvo qualche raro occasione di lieve turnover. L'occupazione si è mantenuta costante nel tempo nel numero e nelle persone di coloro che svolgono la professione.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non sono presenti persone svantaggiate.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli**

**utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Athena Città della Psicologia ha ricevuto tutti feedback positivi dai destinatari dei progetti, attraverso questionari costruiti ad hoc) per quanto riguarda i clinici, le persone che avevano iniziato il percorso riportano stati di salute migliorati.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Grazie al lavoro in Athena Città della Psicologia, le socie sono riuscite a gestire meglio il loro tempo personale e familiare, coniugandolo con flessibilità a quello lavorativo.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Quando un utente necessita di sostegno in ambito del benessere psicologico, trova facilmente il modo per identificare in Athena Città della Psicologia un punto di riferimento: grazie alla presenza online, al passaparola ed agli eventi informativi organizzati. Una volta stabilito il contatto, la Cooperativa offre subito il servizio e il professionista più adatto all'utente, in base ad un'analisi personalizzata delle criticità emerse. Si è costruito un processo di gestione del percorso dell'utente nuovo, dall'inizio alla fine - quando la qualità e l'efficacia dei servizi garantiscono un miglioramento sostanziale del benessere e non c'è più necessità di proseguire.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel 2021 i costi per il personale verso i soci erano pari al 76,28% del totale, mentre nel 2022 è pari al 84,83 %

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel 2022 vi è stato un aumento del numero degli utenti, della fiducia nella cooperativa: il buon nome sul territorio è in costruzione continua.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non pertinente.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale**

**delle imprese con almeno 10 addetti):**

Athena Città della Psicologia è unica nel suo genere in quanto offre un nuovo concetto di psicologia, poliedrico: non solo di servizio agli utenti ma anche di coniugazione della psicologia con le Arti e la Cultura, attraverso l'organizzazione di corsi ed eventi culturali.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

La Cooperativa è costituita da persone con qualifica di Laurea universitaria in psicologia, medicina e di assistente sociale.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La Cooperativa fornisce servizi alla PA tramite appalti.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

L'anno 2022 ha visto Athena Città della Psicologia mantenere gli stessi service in essere dell'anno precedente, vincendo nuovamente gli appalti e le gare di riferimento, e vincere l'appalto con il Comune di Tavagnacco per il Servizio di Consulenza Psicologica nell'ambito dello "Sportello d'ascolto" rivolto ad alunni, famiglie ed insegnanti dell'istituto comprensivo di Tavagnacco.

Stessa tipologia di servizio è in attivo con il comune di Tarcento.

Nel 2021, ancora in essere, è stato costituito un RTI (Raggruppamento Temporaneo d'Imprese) con l'impresa individuale EducAction di Maccari Mansueto, per l'esecuzione dell'appalto vinto relativo al servizio di gestione del Forum Educazione del Comune di Lignano Sabbiadoro – Per il periodo dal 1° settembre 2021 al 30 giugno 2023

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Si rileva che la cooperativa Athena Città della Psicologia:

non ha intrapreso particolari politiche con riferimento all'impatto ambientale derivante dalla propria attività in quanto non ritenute necessarie in relazione proprio alla tipologia di servizio svolto;

per effetto dello svolgimento della sua attività statutaria non ha subito sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali;

attuata la raccolta differenziata e il conferimento dei rifiuti secondo le previsioni delle normative e regolamentari (rif. Comune di Udine) vigenti.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I soci della Cooperativa contribuiscono attivamente al progetto "raccolta differenziata dei rifiuti" con un aumento di livello di soddisfazione per la situazione ambientale.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Vi è stato un aumento dell'efficacia e dell'efficienza della Cooperativa attraverso il sito nuovo e i social.

L'utilizzo della tecnologia ha consentito il mantenimento di importanti servizi all'utenza anche da remoto.

### **Output attività**

Sono stati creati eventi e conferenze sul territorio, per coinvolgere le persone nelle attività della cooperativa.

La priorità di Athena Città della Psicologia è l'attenzione alla cura della persona attraverso cicli individuali e personalizzati, ma di uguale importanza è l'ampliamento del bacino di utenti tramite attività sul territorio.

Nel corso del 2022 la cooperativa ATHENA CITTÀ DELLA PSICOLOGIA ha svolto le seguenti attività:

- docenze nell'ambito del percorso formativo presso Confcooperative
- progetti regionali in collaborazione con associazione Teatro del Silenzio, Tnaos, istituto Volta, accademia musicale di Palmanova, Anteas
- servizio di consulenza psicologica per l'IC di Tavagnacco
- servizio di consulenza psicologica per l'IC di Tarcento
- progetto Welfare di famiglia finanziato dalla fondazione Friuli
- cicli di incontri su autostima, memory training, hatha yoga, amare senza dipendere, gestione dell'ansia

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** Non sono state svolte attività esterne.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non sono presenti altre tipologie.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Non presenti.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non sono presenti altre certificazioni.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Con riferimento al conseguimento degli obiettivi per l'esercizio sociale 2022 prefissati dalla cooperativa ATHENA CITTÀ DELLA PSICOLOGIA e valutando la situazione inerente il contesto locale, regionale e macro (socio-economico e politico) si possono evidenziare alcuni fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi, distinguendoli tra INTERNI (sotto il controllo, o meno, della cooperativa), ESTERNI (quelli che per varie motivazioni oggettive/soggettive non sono o non possono essere sotto il controllo della cooperativa).

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

L'individuazione dei fattori rilevanti e la loro distinzione tra INTERNI ed ESTERNI è stata condotta mediante l'utilizzo dello strumento analisi SWOT usata per valutare i punti di forza (strengths), debolezza (weaknesses), le opportunità (opportunities) e le minacce (threats).

Definizioni:

punti di forza> le attribuzioni dell'organizzazione (cooperativa) che sono utili a raggiungere l'obiettivo;

punti di debolezza> le attribuzioni dell'organizzazione (cooperativa) che sono dannose per raggiungere l'obiettivo.

opportunità> le condizioni esterne che sono utili a raggiungere l'obiettivo.

rischi> le condizioni esterne che potrebbero recare danni alla performance socio-economica.

L'analisi SWOT consente quindi di distinguere tra:

fattori endogeni (punti di forza e di debolezza) ovvero fattori rilevanti INTERNI che sono tutte quelle variabili che fanno parte integrante del sistema sulle quali è possibile intervenire; fattori esogeni (opportunità e rischi) ovvero fattori rilevanti ESTERNI invece che sono quelle variabili esterne al sistema che possono però condizionarlo, su di esse non è possibile intervenire direttamente ma è necessario tenerle sotto controllo in modo da "sfruttare" gli eventi positivi e prevenire (limitare) quelli negativi.

Tabella SWOT (da inserire)

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	9.757,00 €	2.307,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	47.613,55 €	40.112,66 €	33.901,32 €
Contributi privati	41.520,63 €	14.824,80 €	39.108,11 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	4.190,15 €	3.356,45 €	1.750,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	39.215,36 €	36.905,10 €	27.730,57 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	13.459,08 €	13.082,09 €	11.493,47 €
Ricavi da Privati-Non Profit	2.860,95 €	10.955,45 €	4.021,33 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	6.000,00 €	4.200,00 €	3.900,00 €
Totale riserve	8.791,00 €	7.894,00 €	7.444,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.099,00 €	461,00 €	329,00 €
Totale Patrimonio netto	15.890,00 €	12.094,00 €	11.344,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	1.099,00 €	461,00 €	329,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	3.962,00 €	3.517,00 €	854,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>



<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	0,00 €	130.865,00 €	120.312,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	90.464,00 €	70.857,00 €	73.398,00 €
Peso su totale valore di produzione	59,63 %	54,00 %	61,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2022:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	47.613,55 €	59.725,24 €	107.338,79 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	41.520,81 €	41.520,81 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	2.828,08 €	2.828,08 €

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	47.613,55 €	31,39 %
Incidenza fonti private	104.074,00 €	68,61 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono previste.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non presenti.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Non sono presenti

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Si rileva che la cooperativa Athena Città della Psicologia:

- non ha intrapreso particolari politiche con riferimento all'impatto ambientale derivante dalla propria attività in quanto non ritenute necessarie in relazione proprio alla tipologia di servizio svolto;
- per effetto dello svolgimento della sua attività statutaria non ha subito sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali;
- attua la raccolta differenziata e il conferimento dei rifiuti secondo le previsioni delle normative e regolamentari (rif. Comune di Udine) vigenti.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Smaltimento rifiuti speciali: toner

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		

Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non presenti

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Non presenti

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Abbiamo già fornito tali informazioni nelle sezioni precedenti

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Il Sindaco Unico da atto che il presente bilancio sociale è redatto dagli amministratori nel rispetto delle linee guida, di cui al decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4/7/2019.